

テーマ：『ふじのくにインバウンド時代に向けた新しい魅力づくり』

講師	(株) JTB グローバルマーケティング&トラベル 代表取締役社長 地域再生マネージャー（平成19年～21年度 愛媛県・宇和島市）	深川 三郎 小林 詳子
コーディネーター	富士常葉大学 総合経営学部 教授	大久保あかね
パネリスト	日本大学短期大学部（三島キャンパス）商経学科長・教授 (有)ブレインチャイルド 代表	白瀬 朋仙 白井 昭義

開催日時 2011年7月12日（火） 13:30～17:00（開場13:00）
会場 静岡県三島市民文化会館 大会議室（代表）055-976-4455（代表）
参加費 無料

【セミナー概要】

観光業界にとって本年の3月11日の東日本大震災を経験したことは大きな衝撃であり、直接的に観光客が激減するといった状況がありました。また、外国人のお客様については、福島県原発関連の風評と相俟ってご当地を訪れるお客様を始め、日本全国で激減しております。

このため、本セミナーでは、今後、外国のお客様が戻る状況になった時に日本あるいは静岡の魅力をいち早く再発見頂け、何度も訪れて頂ける destinations として認識してもらうため、持続的に観光地として発展していくための方策を提案致します。そのための講師として、株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベルの深川社長をお招きし、魅力ある観光まちづくりについて最新のトレンドをお話しいたします。次いで、愛媛県宇和島市でふるさと財団の地域再生マネージャーとしてご活躍された小林 詳子氏より、お客様に対するおもてなしによる地域の魅力づくりと宇和島市での地域の資源を活用した地域再生の事例についてお話をいただきます。また第二部では、地元でご活躍中の大久保氏、白瀬氏、白井氏に加わっていただいて、インバウンド時代におけるおもてなしをテーマにした座談会（パネル・ディスカッション）を催したいと思っております。

<第一部>

13:30	開会挨拶	財団法人地域総合整備財団 理事長	柚木 憲一
13:40	基調講演	『インバウンドの最新トレンドおよび震災後の方向性』	深川 三郎
14:30	事例発表	『おもてなしによる地域の魅力づくり』	小林 詳子
15:00	休憩	～30分間（コーヒープレイク）～	

<第二部>

15:30	座談会	『国際的な観光地としての新しいおもてなしを目指して』 コーディネーター：大久保 あかね 氏 パネリスト：深川 三郎 氏、小林 詳子 氏 白瀬 朋仙 氏、白井 昭義 氏	
16:50	財団の業務内容のご案内（無料地域診断など）		事務局
17:00	閉会		

【セミナー内容等のお問い合わせ先】

(財) 地域総合整備財団（ふるさと財団）地域再生部（担当）赤嶺（あかみね）03-3263-5736

【参加申し込みのお問い合わせ先】

静岡県文化・観光部観光局観光政策課（担当）室伏（むろふし）054-221-3617

静岡県東部地域支援局（担当）太田（おおた）055-920-2129

<基調講演>

深川 三郎 株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル 代表取締役社長

1973年株式会社日本交通公社（Japan Travel Bureau Inc.）入社、主として海外旅行営業に従事し、第一人者として数々の実績を残す。2005年国内商品事業部長として全社国内商品企画造成部門を統括し、JTB分社化後の2007年からは、沖縄事業政策推進担当役員として、着地型旅行事業のスキームを構築。2009年より、現職。業界団体におけるインバウンド事業の先導役として、観光庁等へ政策提言を行っている。



<事例発表>

小林 詳子 (株)ANA総合研究所 主席研究員(ANA客室乗務員より出向)

島根県出身。関西学院大卒。1978年全日本空輸(株)の客室乗務員として入社。チーフパーサー、パーサーとして国内線、国際線に勤務する一方で、経験・能力を活かし「接客マナー講師」として全国の各種団体で講演実績多数。2007年10月より愛媛県宇和島市のマネージャーに就任し、地域資源（真珠）を使ったコミュニティービジネスの創出や地元住民を巻き込んだまちおこしに取り組み、高い評価を得ている。



<コーディネーター>

大久保 あかね 富士常葉大学 総合経営学部 教授

1987年立教大学大学院観光学博士課程修了、観光学博士。
1987年～2002年(株)リクルート在職。就職情報誌事業部やじゃらん事業部に所属。2004年～首都大学東京大学院 都市科学研究科非常勤講師、2005年～日本大学国際関係学部非常勤講師、2004年～財団法人日本交通公社 客員研究員。2006年～富士常葉大学 総合経営学部 助教授、2007年～同学部准教授、2011年4月～現職。



<パネリスト>

白瀬 朋仙 日本大学短期大学部（三島キャンパス）商経学科長・教授

1982年中央大学商学部経営学科卒。1984年日本大学大学院生産工学研究科修了。1990年駒澤大学大学院経済学研究科修了。1991年～育英短期大学専任講師。簿記・情報教育を担当。ここでホスピタリティ研究の先駆けである服部勝人先生と出会う。1999年～日本大学短期大学部（三島）。現在、日本ホスピタリティ・マネジメント学会（理事）。



白井 昭義 有限会社ブレインチャイルド 代表

1977年同志社大学商学部卒。静岡銀行入行。8カ所の支店経験後、企業サポート部企業経営サポートグループの立ち上げをする。旅館専門担当として伊豆・箱根を中心とした旅館約40社の経営指導を実施し、格付けの引き上げを実施。2005年中小企業支援会社 有限会社ブレインチャイルド設立。2006年富士常葉大学非常勤講師。
現在、しずおか産業創造機構 経営支援アドバイザー、NPO日本タウン&カントリー理事や静岡県地域観光カリスマ 代表世話人等多岐にわたるご活躍をされている。

